



COMUNE di SANTO STEFANO DI CAMASTRA

CITTA' METROPOLITANA DI MESSINA
ADERENTE ALL'ENTE PARCO DEI NEBRODI
COMUNE D'EUROPA

Santo Stefano di Camastra **CITYPORTAL**

" Il comune apre le porte ai cittadini "



Entro pochi giorni sarà attivo e raggiungibile attraverso la Home Page del sito internet del comune www.comune.santostefanodicamastra.me.it, l'ambizioso ed innovativo progetto relativo allo *sportello telematico polifunzionale* denominato " Santo Stefano di Camastra **CITYPORTAL** ".

Il Comune mette a disposizione una serie di servizi per i cittadini, gestibili on line dal proprio pc o dai propri dispositivi mobili, destinati a facilitare i rapporti con l'ente ed a velocizzare l'espletamento delle pratiche più comuni.

Sarà quindi possibile **compilare ed inviare istanze online**, previa **registrazione** all'apposito portale Istanze On Line denominato **IOL**, **monitorare** lo stato di tutte le pratiche presentate piuttosto che **integrare** quanto richiesto dagli uffici comunali.

La registrazione deve sempre essere effettuata come **PERSONA FISICA** anche se si presenta domanda per conto di una ditta/società.

A breve sarà disponibile la possibilità di autenticarsi attraverso **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale). Se si è già in possesso di questo strumento se ne consiglia l'utilizzo perché è il metodo più sicuro, l'attivazione ai servizi sarà più rapida, e non dovranno essere firmate le richieste!

Il portale sarà costantemente aggiornato con l'inserimento di nuove tipologie di istanze. All'avvio del servizio sarà già possibile inoltrare istanze relative a :

- *Richiesta emissione duplicato tessera elettorale;*
- *Domanda per il rilascio certificato destinazione urbanistica;*
- *Richiesta annullamento verbale in autotutela;*
- *Modello iscrizione servizi scolastici;*
- *Richiesta utilizzo sale Palazzo Armao;*
- *Richiesta utilizzo sale Palazzo Trabia;*
- *Domanda per la concessione di prestazioni sociali - Assegno Nucleo Familiare;*

- *Domanda per la concessione di prestazioni sociali - Assegno Maternità;*
- *Richiesta assistenza economica;*
- *Iscrizione asilo nido;*
- *Denuncia IMU;*
- *Dichiarazione TARI – TASI;*
- *Richiesta annullamento/rettifica ingiunzione fiscale/accertamento;*
- *Istanza applicazione esenzione TASI;*

Sarà altresì possibile **pagare** attraverso il sistema di pagamenti **PagoPA** ossia il nuovo sistema di pagamenti elettronici realizzato a livello nazionale per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione.

Dal portale CITYPORTAL, accedendo al sistema PagoPA sarà quindi possibile effettuare online il pagamento spontaneo di alcuni servizi quali TARI, TASI, ACQUEDOTTO, ACCERTAMENTI IMU/ICI ecc.).

Riepilogando attraverso lo Sportello telematico polifunzionale **CITYPORTAL** si possono utilizzare i seguenti servizi :

	<p>registrarsi ed inoltrare istanze, riguardanti molteplici argomenti, direttamente in digitale attraverso il Portale Istanze On Line “HyperSiC” totalmente responsive.</p>
	<p>registrarsi inoltrare e gestire in digitale tutte le pratiche edilizie attraverso lo Sportello Unico Edilizia (SUE) la cui presentazione ai professionisti è già avvenuta lo scorso 22 maggio;</p>
	<p>registrarsi e consultare l'elenco dei procedimenti di competenza del SUAP, e dunque compilare, firmare e inviare una pratica per l'avvio o l'esercizio di un'attività nel territorio del Comune.</p>
	<p>pagare direttamente dal portale comunale, attraverso il sistema PagoPA, quanto dovuto all'Amministrazione in tema di TARI, TASI, ACQUEDOTTO, ACCERTAMENTI IMU ed ICI;</p>
	<p>registrarsi al portale Aro per la verifica dei propri conferimenti della raccolta differenziata;</p>
	<p>registrarsi all'apposito portale Acquedotto per la verifica delle fatture emesse, dei pagamenti effettuati e con la possibilità di comunicare l'autolettura dei consumi;</p>
	<p>Ottenere informazioni su come Richiedere la nuova carta identità elettronica (CIE)</p>